

**ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ
СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Найменування: Кредитна спілка «Теребовля»

Місцезнаходження: 48101, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, м.Теребовля, вул.Саверина
Наливайка, буд.8, оф.2

Телефон: 050 377 48 36

Адреса електронної пошти кредитної спілки: terebovlya262@ukr.net

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 48101, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, м.Теребовля, вул.Саверина Наливайка, буд.8, оф.2

Відомості про відокремлені підрозділи: відсутні

Відомості про режим робочого часу кредитної спілки, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви:

ПН-ЧТ з 8:30 до 17:30 ПТ з 8:30 до 16:30 СБ – НД вихідні дні

Відомості про склад органів управління

НАГЛЯДОВА РАДА	ПРАВЛІННЯ
Гнатюк Б.І. – голова, Бурля Л.О.- секретар, Чайковська Є.В.- заступник, Бенів Б.В., Петрів В.І.	Шахоріна С.В.-голова, Ковальчук О.П.- заступник, Бойко В.Ф.- член

Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: : *свідоцтво серія АОО №555162*

Дата проведення державної реєстрації 20.05.1997р.

Номер запису про включення відомостей про юридичну особу до ЄДР 1 637 120 0000 000307

Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону: <http://www.terebovlya.naksu.org>

Інформація про наявність у кредитної спілки права на надання відповідної фінансової послуги та про включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

надання котів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 28.02.2024 року

Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Щодо кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Рішення про ліквідацію/припинення кредитної спілки не приймалось.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:

Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ,
ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:**

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунок у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Перелік вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх залучення, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Кредит - грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Перелік кредитних продуктів, що надаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Посередники у наданні фінансових послуг – відсутні.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:
- **Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

**- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
(Держпродспоживслужба)** адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; info@dpss.gov.ua,
<https://dpss.gov.ua/>

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства
Законодавством України не передбачено наявність для кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги